

POST AM SEE

★★★★ TRAUNKIRCHEN • POSTSTUBE 1327

- neue Arbeitszeitmodelle
 - Mitarbeiterhotel
- Ganzjahresanstellung
 - Weiterbildung



Rezeptionsleitung M|W|D

UNSER TEAM SUCHT VERSTÄRKUNG!

Eine Karriere in den Traunseehotels der Gröller GmbH bedeutet Arbeiten und Lernen bei einem der **Leitbetriebe im Salzkammergut**. In 3. Generation betreiben wir, die **Familie Gröller** mit Team, unter anderem **zwei Hotels** am Traunsee und bieten professionellen Service & Gastlichkeit. Diese ausgezeichnete Gastronomie ist Grundlage unseres Erfolgs.

Der schönste Grund eine Position nachzubesetzen ist wohl dieser: unsere Rezeptionsleitung erwartet das 1. Baby, daher dürfen wir unsere 1. Ansprechperson für die Gäste im Haus nachbesetzen.

Dein Verantwortungsbereich

Du bist mit deinem Team die 1. Ansprechperson für unsere Hotelgäste an der Rezeption Post am See****, mit dem wir einerseits private Urlaubsgäste, andererseits auch viele Seminargäste begeistern.

Deine Aufgaben

- Du führst ein Team von 4 Mitarbeiterinnen an der Rezeption. Wir haben 41 Doppel- und Einzelzimmer, 4 Veranstaltungsräume und die Poststube 1327 mit 1 Haube
- Du sorgst dafür, dass Dein Team alle Abläufe bezüglich der Reservierungsanfragen, Buchungen, Check-in/out, Hygienevorschriften & Ordnung einhält
- Du empfängst unsere Gäste herzlich und offen, deine Leidenschaft ist spürbar
- Du liebst die Arbeiten an der Rezeption: Check In/Check Out und die Bearbeitung von Reservierungen, Anfragen und Angeboten
- Du begleitest unsere Gäste durch ihren Aufenthalt und übernimmst Verantwortung für ihre Zufriedenheit, informierst auch über alle regionalen Aktivitäten
- Du kommunizierst und arbeitest kontinuierlich mit anderen Abteilungen zusammen
- Du bist IT-affin: Wir haben das Reservierungsprogramm Protel im Einsatz, bookatable und natürlich ist MS Office Standard

Dein Profil

- Du bist eine authentische und herzliche Person
- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- mehrere Jahre Berufserfahrung an der Rezeption, idealerweise hast du bereits Führungserfahrung gesammelt
- Deutsch und Englisch sprichst du perfekt! Weitere Sprachen wären großartig!
- Du liebst den Umgang mit Menschen, bist kommunikativ und weißt, wie du unsere Gäste begeisterst
- eine Hohe Gäste- und Serviceorientierung ist für dich selbstverständlich.
- Du lebst dein Organisationstalent

Unser Angebot an Dich

- Eigenverantwortlicher Tätigkeitsbereich mit anspruchsvollen Aufgaben
- Familienunternehmen mit einem jungen, dynamischen Team
- Fortbildungsmöglichkeiten im persönlichen und fachlichen Bereich
- regelmäßige Teamveranstaltungen
- 5-6 Tage Woche – wir sind flexibel, lass und dies gemeinsam festlegen
- gerne als Ganzjahresstelle möglich, auch als unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Vollpensionsverpflegung im Betrieb
- Eigenes Mitarbeiterhotel mit Fitness, Sauna, Garten
- Lass uns auch dein tatsächliches Gehalt aufgrund deiner Qualifikationen und Erfahrungen gemeinsam festlegen. Wir sind zur **Überzahlung des KV sehr bereit!**

Bewirb dich – auch wenn dir manche Anforderung aus dem Profil fehlt.

Schick uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf und Dienstzeugnisse.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an: karriere@traunseehotels.at