

TRAUNSEE HOTELS

★★★★ SALZKAMMERGUT FÜR SEENSÜCHTIGE

- neue Arbeitszeitmodelle
 - Weiterbildung
 - Mitarbeiterhotel

Lehrstelle Hotel- und Gastgewerbeassistent:in
M | W | D

UNSER TEAM SUCHT VERSTÄRKUNG!

Eine Karriere in den Traunseehotels der Gröller GmbH bedeutet Arbeiten und Lernen bei einem der **Leitbetriebe im Salzkammergut**. In 3. Generation betreiben wir, die **Familie Gröller** mit Team, unter anderem **zwei Hotels** am Traunsee und bieten professionellen Service & Gastlichkeit. Diese ausgezeichnete Gastronomie ist Grundlage unseres Erfolgs.

Dein Verantwortungsbereich

Hotel- und Gastgewerbeassistent:innen sind einerseits in der Organisation und Verwaltung und andererseits in unseren Restaurants tätig. Weiters sind Fachkräfte in diesem Bereich auch am Front-Office, sowie mit verschiedenen organisatorischen Tätigkeiten in Küche, Service und Housekeeping beschäftigt. Auch die Gästebetreuung fällt in diesen Aufgabenbereich.



Deine Aufgaben in den Bereichen Rezeption und Service

- **Schriftverkehr** in der Organisation und Verwaltung gehören zu Deinen täglichen Aufgaben
- Du bist **Koordinator** zwischen den verschiedenen Bereichen unserer Hotels und Restaurants
- **Verkauf, Buchhaltung und Kassaführung**
 - Du holst Angebote ein und vergleichst sie
 - Du nimmst Bestellungen und Anliegen von Gästen auf und leitest diese weiter
- Du planst die **Zimmerbelegung** und **Lagerhaltung**
- **Stornierungen** und **Reservierungen** gehören zu Deinem Verantwortungsbereich
- Du bist im **Front Office** tätig und wirst unter Anderem Gäste empfangen und verabschieden
- Du erstellst **Hotelrechnungen, Karteien und Konten**
- Du führst **Preiskalkulationen** durch und erstellst Getränke- und Speisekarten
- Du behandelst **Reklamationen** und bist für die **Beratung** unserer Gäste zuständig
- Du deckst **Tischwäsche, Besteck, Teller, Gläser und Dekoration** auf (unter anderem auch für Veranstaltungen, wie z. B. Hochzeiten)
- Du begrüßt **Gäste**, begleitest sie zum Tisch und nimmst Bestellungen auf. Zusätzlich wirst Du auf spezielle Wünsche unserer Gäste eingehen
- Du arbeitest mit computergestützten **Bonierkassen**, wirst Rechnungen ausstellen und kassieren (dazu gehört auch die Abrechnung der Tagesumsätze)
- Du bist verantwortlich für die **Entgegennahme der Speisen und Getränke** von der Küche und Ausschank mit anschließendem Servieren am Tisch der Gäste
- Anschließend wirst Du **Abservieren** und Tische für die nächsten Gäste vorbereiten
- Du kontrollierst die **Lagerbestände** und deren Auffüllung inkl. Nachbestellung

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Pflichtschulausbildung
- Du bist motiviert gemeinsam mit uns ins Berufsleben zu starten
- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft gehören zu Deinen Eigenschaften
- Du denkst serviceorientiert und freust dich, mit Menschen in Kontakt zu treten
- ein gepflegtes Auftreten ist für Dich selbstverständlich
- Du besitzt ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Unser Angebot an Dich

- Du wirst in einem Familienunternehmen mit einem jungen, dynamischen Team arbeiten
- Wir bieten Dir Fortbildungsmöglichkeiten im persönlichen und fachlichen Bereich
- außerdem stellen wir Dir viele weitere Mitarbeiter-Benefits zur Verfügung
 - – 20 % auf Deine Konsumation in unseren Restaurants
 - – 30 % auf alle Behandlungen im SeeSpa
 - 1x pro Saison eine kostenlose Seilbahnfahrt auf den Feuerkogel
- regelmäßige Teamveranstaltungen und Ausflüge
- Du bekommst Vollpensionsverpflegung im Betrieb
- eigenes Lehrlings-Mitarbeiterzimmer mit Zugang zu Fitness und Terrasse (im Mitarbeiterhaus Alpenhotel)
- die Lehrlingsentschädigung beträgt:
 - im 1. Lehrjahr € 815,00 brutto pro Monat
 - im 2. Lehrjahr € 925,00 brutto pro Monat
 - im 3. Lehrjahr € 1.055,00 brutto pro Monat

Schick uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lebenslauf und Schulzeugnisse.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an: karriere@traunseehotels.at